

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор КП « Волинський обласний медичний центр онкології »

Малімон Ю. І.

” _____ ” _____ 2019р.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ КП « Волинський обласний медичний центр онкології »

КП « Волинський обласний медичний центр онкології » – надає третинну високо спеціалізовану (високо кваліфіковану) медичну допомогу населенню Волинської області, іногороднім і громадянам інших держав, з урахуванням зовнішніх та внутрішніх чинників, які можуть вплинути на діяльність закладу.



Основна мета закладу – сприяння виявлення онкопатології на ранніх стадіях, зниження онкосмертності, підвищення показника п'ятирічного виживання населення Волинської області шляхом безперервного поліпшення надання медичних послуг та персоніфікованого підходу до пацієнта.



Постійне підвищення якості медичної допомоги (послуг) досягається шляхом:

1. Дотримання вимог законодавства України, медичних протоколів та стандартів.
2. Впровадження сучасних методів діагностики та спеціалізованого лікування в діяльність ООД, що сприяє досягненню бажаного кінцевого результату.
3. Впровадження, функціонування та постійне удосконалення системи управління якістю відповідно до вимог ISO 9001:2015.



4. Постійного підвищення кваліфікації та професійних навичок персоналу закладу.
5. Систематичне вивчення задоволеності пацієнтів якістю медичних послуг та удосконалення методів моніторингу з метою задоволення потреб та перевищення очікувань.



6. Усвідомлення працівниками закладу персональної відповідальності за якість надання медичної допомоги.
7. Відповідальність керівників підрозділів за якість і покращення діяльності підрозділу, активна участь у процесі удосконалення діяльності, сприяння і заохочення підпорядкованого персоналу.
8. Надання медичної допомоги з урахуванням ризиків та можливостей, які можуть негативно вплинути на досягнення кінцевого результату.



9. Придбання та використання сучасного обладнання з метою сприяння діагностики та лікувального процесу.
10. Розроблення і досягнення Цілей у сфері якості медичної допомоги.

Керівництво закладу бере на себе зобов'язання щодо впровадження, функціонування та постійного удосконалення системи управління якістю, забезпечення необхідними ресурсами і відповідними умовами.

Наш девіз: «Рак- не вирок!»